

# FICHE RÉCAPITULATIVE DES PIÈCES OBLIGATOIRES À FOURNIR

- Copie du passeport ou de la pièce d'identité
- Certificat changement de résidence visé par la mairie de départ (document fourni par nos soins OU exemplaire mairie)
- Avis de mutation
- Demande d'admission en franchise (document fourni par nos soins)
- Inventaire (document fourni par nos soins OU sur papier libre sur la base de notre document)
- Note d'assurance (document fourni par nos soins)
- Fiche de coordonnées expéditeur/destinataire (document fourni par nos soins)
- Si véhicule/moto original de la carte grise
- Attestation de valeur du véhicule (document fourni par nos soins)
- Mandat de représentation en douane (document fourni par nos soins)

IMPORTANT : les documents ci-dessous devront nous être retourné par mail ( format PDF) ou par courrier au plus tard 24h après l'emportage au domicile de votre conteneur ou l'enlèvement de vos caisses / colis.

Tout document transmis tardivement entrainera des frais complémentaires.

---

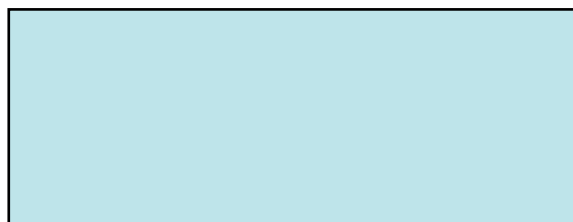
Date de positionnement du container/TC ou date d'enlèvement des colis souhaitée ou date de livraison de colis à notre dépôt :

Jour ..... Matin / Après-midi rayer la mention inutile

Date de votre départ .....

Nom & Prénom .....

Date..... Signature



# FICHE DE COORDONNÉES À COMPLÉTER IMPÉRATIVEMENT

Nom et Prénom : .....

Adresse d'expédition : .....

.....

.....

N° de téléphone : .....

N° de mobile : .....

E-mail : .....

Nom et Prénom : .....

Adresse de destination et/ou du réceptionnaire de la marchandise OBLIGATOIRE  
( votre adresse de logement : nouvelle résidence, hôtel ou ami vous hébergeant ) :

.....

.....

.....

N° de téléphone : .....

N° de mobile : .....

E-mail : .....

# NOTE EXPLICATIVE D'ASSURANCE

DATE : .....

NOM ET PRÉNOM : .....

ADRESSE : .....

.....

.....

## Assurance Dommage :

Max 100000 euros par déménagement, au-delà une déclaration spécifique devra être faite.

2500 euros par objet non listé

Ce risque couvre toutes les avaries survenues durant le transport de vos effets personnels.

### Risques non couverts

*Dommage dû à un vice propre au bien*

*Désaccordement des instruments de musique*

*Rupture des filaments, ampoules et tubes*

*Indemnités pour dépareillage d'un ensemble d'objets ou de meubles*

*Avaries résultant des interventions hors prestation de déménagement de JP FARGUES, de l'expéditeur, du destinataire, de leurs préposés, représentant ou ayant-droit.*

**Il est obligatoire de souscrire l'assurance transport.**

**Important : Vous devez conserver votre propre assurance automobile jusqu'à la récupération de votre véhicule à destination.**

**Pour l'envoi de TOUT véhicule** en tous risques (assurance dommage), un constat de départ et d'arrivée sera obligatoirement établi par nos équipes ou notre correspondant. Il devra être signé par vos soins pour que les dégâts soient pris en charge.

En cas d'avaries un devis de réparation vous sera demandé systématiquement par notre assurance. Pour rappel en cas d'indemnité elle sera limitée à la valeur déclarée.

**La prime demandée est de 1.8% de la valeur argus de votre véhicule + valeur fret maritime avec un minimum de facturation de 50 €. (franchise de 300 € à votre charge)**

Celle-ci couvre tous les dégâts qui peuvent survenir lors de son transport (perte du véhicule, vol, etc.) **sauf batteries, rouille, oxydation, éraflures, rayures ...**

De plus tout appareil de radio, ampli... à bord des véhicules, dont la valeur dépasse **310 euros**, ne seront garantis que sur déclaration spéciale.

**Les effets chargés dans les véhicules doivent faire l'objet d'un inventaire.**

**Pour les effets personnels**, c'est l'assurance tous risques (assurance dommage), qui s'applique.

**La prime demandée est de 1.8% de la valeur déclarée sur inventaire+ valeur fret maritime avec un minimum de facturation de 35 €. (franchise de 300 € à votre charge)**

En cas d'avarie, il vous sera demandé la facture d'achat (pour la marchandise telle que électroménager, audiovisuel, meubles, divers matériels d'outillage) ou un devis de réparation. Pour rappel en cas d'indemnité elle sera limitée à la valeur déclarée.

Dans le cas où le client qui s'engage à effectuer lui-même l'emballage de ses effets en totalité (meubles, cartons et bibelots), nous vous précisons qu'il est indispensable de faire un emballage conforme au transport maritime, soit une protection thermique et anti choc (emballage en papier Bull et/ou carton pour le mobilier et les bibelots, et en cartons renforcés pour le reste...).

Tous les colis doivent impérativement comporter votre nom, destination et numéro correspondant à l'inventaire, afin d'éviter les oublis et les inversions de colis.

Nous vous rappelons que pour toutes avaries dues à un défaut d'emballage, notre assurance ne pourra en aucun cas prendre à sa charge les dommages constatés.

Nous vous informons que les dysfonctionnement des appareils électriques ou électroniques ne sont pas couverts.

**En cas d'avarie, une franchise de 300€ sera à la charge du client.**

## Assurance responsabilité civile

### Risques couverts

Dégradation des sols, entrées d'immeuble et autres avec utilisation de matériel de déménagement et autres problèmes survenant lors du déménagement

## Assurance responsabilité civile contractuelle

500 euros par objet non listé

### Risques non couverts

- Faute du client (vous avez mal emballé un objet qui ne résiste pas au déménagement...)
- Cas de force majeure (vol du camion, accident de la route, intempéries...)
- Dommage dû à un vice propre du bien

### En cas d'avaries

Vous devez nous faire parvenir un **courrier recommandé avec accusé réception sous 10 jours calendaires à compter de la réception de vos biens.**

Les documents nécessaires au traitement de votre dossier sont les suivants :

- Copie du devis signé, page 1 et 2
- Copie du bon de livraison
- Copie de votre devis de réparation pour les véhicules ou de remise en état de vos biens
- Constat d'arrivée et de départ (pour les véhicules)
- Photos des avaries, dont une avec la plaque d'immatriculation visible de votre véhicule
- Copie de la facture d'achat (matériel audiovisuel neuf, électroménager neuf, outillage neuf...)

Merci de bien vouloir nous retourner ce document dûment signé et précédé de la mention «lu et approuvé».

**Nous vous rappelons que cette assurance est obligatoire.**

**SIGNATURE** (précédée de la mention «lu et approuvé») :

# DÉCLARATION DE VALEUR D'UN VÉHICULE

Je soussigné .....

Demeurant .....

.....

.....

Déclare que le véhicule immatriculé : .....

Marque : ..... Modèle : .....

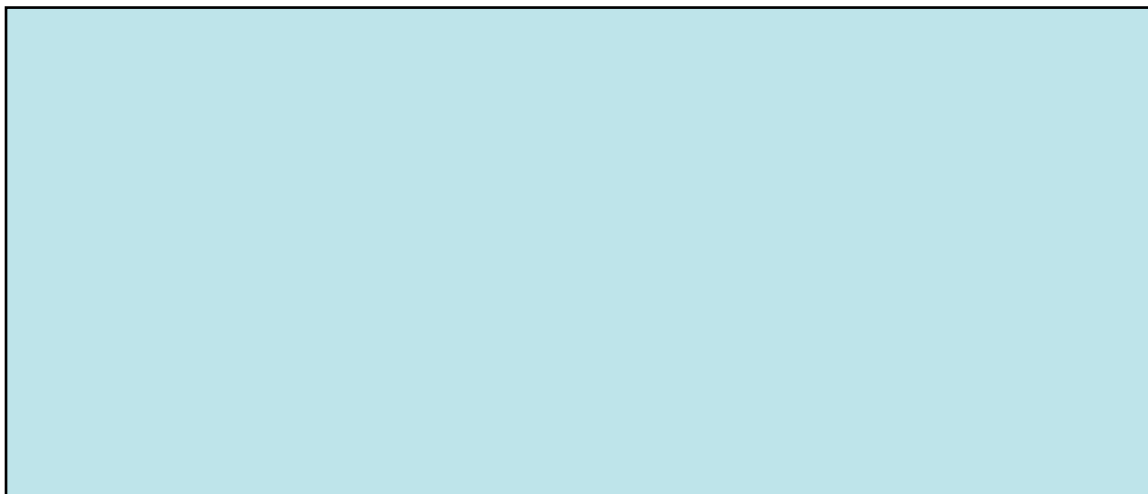
Année de première mise en circulation : .....

a une valeur de : .....€

Fait à ..... le .....

Pour faire valoir ce que de droit

## SIGNATURE



# MANDAT DE REPRÉSENTATION EN DOUANE DIRECTE

Je soussigné (nom et prénom) .....  
.....(MANDANT)

donne pouvoir à la société JP FARGUES SE (MANDATAIRE)  
TVA N°FR840394397000018

Pour me représenter auprès de l'administration des douanes dans le cadre de la représentation directe conformément à l'article 5.2.1er alinéa du Code des Douanes communautaire (article 26 de la loi de Finances n°97-1239 du 29 décembre 1997) en la personne des salariés habilités.

- Signer en mon nom et pour mon compte toutes déclarations de douane à l'importation et à l'exportation.
- Effectuer tous les actes y afférents.
- Présenter les documents et les marchandises et effectuer les visites en douane.
- Me représenter auprès des autres administrations ou tout organisme intéressé pour la réalisation des opérations confiées (sanitaire, phytosanitaire, vétérinaire, accises).
- Executer les opérations sous régimes économiques (admission temporaire, exportation temporaire, perfectionnement actif, perfectionnement passif, procédures simplifiées, etc..).
- Autoriser l'utilisation de : mes crédits en douane (1) et/ou des crédits en douane du mandataire (1) aux fins de réalisation des opérations ci-dessus.
- Régler en mon nom le montant des droits et taxes afférents aux déclarations de douane et actes visés ci-dessus.
- Recevoir tout remboursement, en donner acquit et retirer tout certificat et en donner reçu.

Le mandant accepte l'applicabilité des conditions générales de vente de la Fédération des entreprises de transport et logistique de France TLF du 1er Janvier 2013. Le mandataire se réserve en tout temps le droit de refuser un ordre d'accomplir les formalités définies par ce pouvoir.

Le présent mandat prend effet à compter du (2) ..... et demeure valable jusqu'à dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec ccusé de réception à effet immédiat.

(1) Rayer les mentions inutiles si nécessaire uniquement pour les sociétés

(2) date de signature du document

**SIGNATURE :**

# CERTIFICAT DE CHANGEMENT DE RÉSIDENCE

Je soussigné .....

Accompagné de .....

Demeurant à l'adresse suivante : .....

.....

.....

Déclare établir sa résidence principale à l'adresse suivante : .....

.....

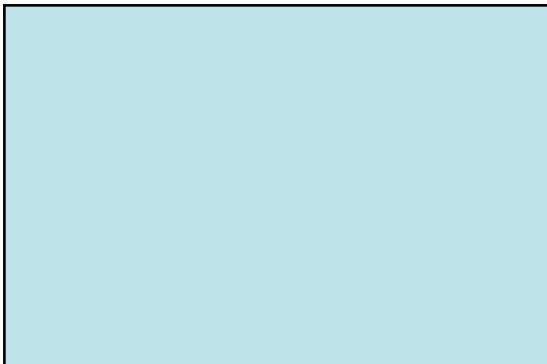
.....

À partir du : .....

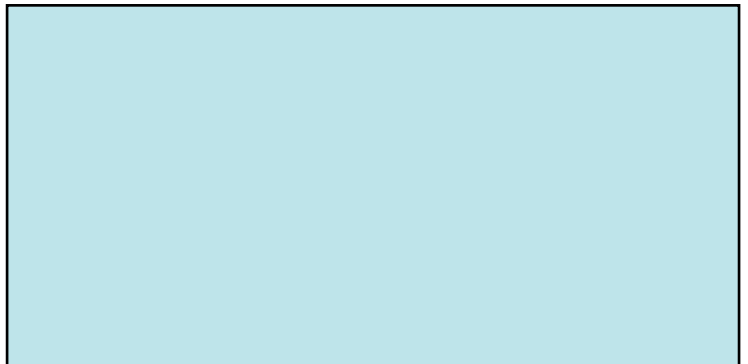
Pour faire valoir ce que de droit

**FAIT LE .....**

**VOTRE SIGNATURE**



**SIGNATURE + CACHET DE LA MAIRIE**



**CERTIFICAT DE LAVAGE ET DE DÉSINFECTION**  
**POUR VÉHICULES DETOURISME ET DE TRANSPORT EN COMMUN USAGES,**  
**ENGIN, MACHINES, ÉQUIPEMENTS DIVERS ET PIÈCES DETACHÉES**

Je soussigné (Nom et raison sociale) : .....

.....

.....

.....

Certifie que le véhicule ci-après : (rayer les mentions inutiles) :

Véhicule de tourisme                      Véhicule de transport en commun                      Deux roues

Engin minier Engin agricole Engin industriel

A été nettoyé (Obligatoire pour tout) :

Lavage interne Lavage externe Lavage Moteur

Filtres à air Graissage

A été désinfecté (Obligatoire pour le matériel agricole, d'élevage et à usage vétérinaire) :

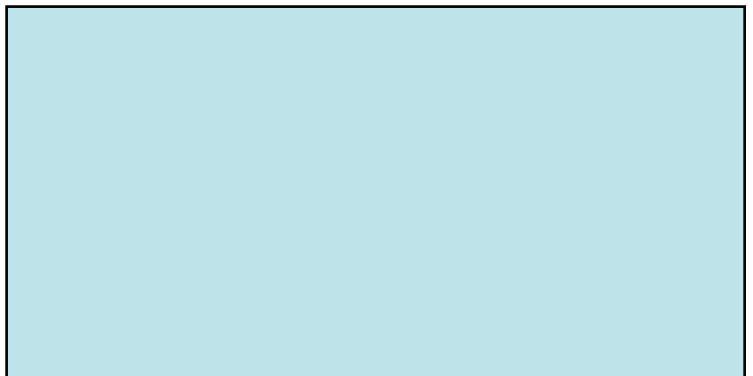
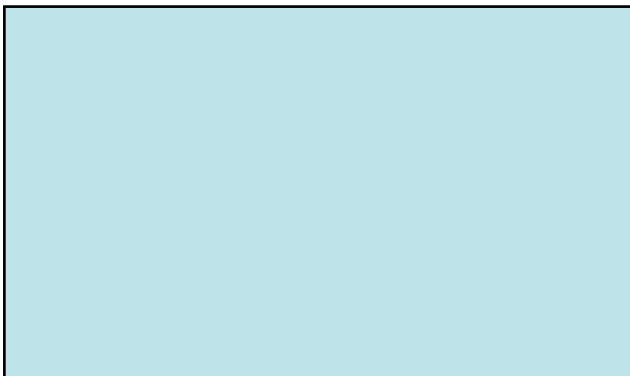
Désinfectant utilisé (Matière active) : .....

Dose utilisée : .....

Le : ..... A : .....

Signature :

Cachet :





# RÉGLEMENTATION POUR LES VÉHICULES À L'IMPORTATION EN NOUVELLE-CALÉDONIE

Les véhicules à destination de Nouméa sont taxés à hauteur de 30% sur la valeur Argus + transport maritime.

Cependant cette taxe peut - être minorée ou exonérée selon les conditions suivantes :

- **Si véhicule de fabrication européenne = 21%** (vous devez vous procurer **un certificat d'origine et non un certificat de conformité** auprès du constructeur. Ce document doit mentionner le numéro de châssis du véhicule + un lieu de fabrication en Europe) il doit être **établi en français**. Ce document permettra l'établissement d'un **EUR 1**, document douanier indispensable pour bénéficier de l'exonération.
- Les véhicules **aménagés pour les handicapés** ne sont pas taxés. Il faut au préalable un accord favorable de la commission de reconnaissance du handicap et de la dépendance de la Nouvelle Calédonie en fournissant le descriptif du véhicule.
- Les véhicules de **plus de 25 ans** à la date du dédouanement à l'export.

Nous restons à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

**SERVICE EXPORT**

source : [http://www.douane.gouv.nc/portal/page/portal/douane/particuliers/importation\\_vehicules](http://www.douane.gouv.nc/portal/page/portal/douane/particuliers/importation_vehicules)

# FICHE INFORMATIONS RESTRICTIONS

Vous trouverez ci-dessous la liste des marchandises interdites et autorisées dans le cadre dans le cadre d'une exportation.

## IL EST AUTORISÉ D'EXPORTER :

- \* Batterie lithium : il faut la fiche de sécurité du produit car considéré comme dangereux (à voir avec le fournisseur)
- \* Effets et objets mobiliers : effets personnels, linge de maison et articles d'ameublement pi d'équipement (electroménagers/informatiques en bon état et protégés par un emballage adapté) destinés à l'usage personnel des intéressés et aux besoins du ménage.
- \* Vins et produits alcooliques :  
(uniquement si accompagné d'un document d'accompagnement à l'export «DAE»).
- \* Produits alimentaires en conserves commerciales.
- \* Des véhicules / moto / bateau d'occasion (restrictions USA / Canada, Amérique latine, Asie) et fournir certificat d'origine constructeur.
- \* Matériels ou marchandises neuves :  
(à condition de fournir facture avec n°d'EORI et adresse de facturation à l'arrivée) + certificat d'origine constructeur/fabricant si nécessaire.

## IL EST INTERDIT D'EXPORTER :

- \* Matériel de guerre ou à double usage.
- \* Tout types d'armes et munitions (contacter les douanes pour les licences d'exportation et/ ou d'importation).
- \* Substances explosives, hautement inflammables, chimiques ou toxiques représentant un risque pour la santé.
- \* Marchandises ou objets préohibés : (selon la réglementation française et/ou du pays de destination).
- \* Objets dont un des matériaux au moins est soumis à restriction par la convention de Wahington/Bâle (Autorisations nécessaires pour l'ivoire, certains bois précieux, peaux d'animaux protégés...)

- \* Réfrigérateurs et congélateurs contenant gaz toxiques: (CFC/HCFC).
- \* Appareils électriques hors d'usage ou en mauvais état.
- \* Pièces détachées contenant des gaz toxiques, résidus d'huile ou déchets contenant de l'huile, batterie usagée, pneus usés, vieilles pièces de voiture en mauvais état, polluées, inutilisables à leurs fins initiales.
- \* Marchandises présentées sous forme de contrefaçons.
- \* Médicaments (sauf avec autorisation spécifique).
- \* Produits alimentaires (foie gras, charcuteries, crustacés, fruits et légumes etc)
- \* Plantes et produits végétaux.
- \* Stupéfiants et psychotropes.
- \* Bouteilles de gaz (mêmes vides).
- \* Déchets ménagers, inflammables et/ou dangereux.

En plus des poursuites judiciaires entraînées par le non-respect de ces interdits, tous les frais de douane, de manutention, stationnement, de visite, d'expertises et autres frais annexes pouvant en découler seront à votre charge.

En aucun cas, la société JP FARGUES ne sera tenue responsable par le non-respect de ces restrictions.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire

NOM ET PRÉNOM : .....

**SIGNATURE** (précédée de la mention «lu et approuvé») :

